

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GREENER RESULT**

### **Artikel 1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Greener Result: de eenmanszaak, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Geldermalsen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60369868;
- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Greener Result in onderhandeling treedt, waar een offerte aan gericht is en/of overeenkomsten aangaat met Greener Result;
- Overeenkomst: de overeenkomst, offerte, mailwisseling of mondelinge overeenkomst strekkende tot het leveren van producten en diensten door Greener Result aan Opdrachtgever;
- Diensten: de dienstverlening van Greener Result zoals – doch niet uitsluitend – advisering, begeleiding en/of de uitvoering van implementatieprocessen en uitvoerende werkzaamheden veelal voor evenementen op projectmatige basis.
- Medewerkers: alle personen zoals - doch niet uitsluitend – uitzendkrachten, werknemers van derden, derde partijen en zzp'ers, al dan niet in dienst bij Greener Result, die door Greener Result worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 2. Algemeen**

2.1 De Algemene voorwaarden zijn, bij absolute uitsluiting van andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en rechtsverhoudingen met betrekking tot de levering van diensten door of vanwege Greener Result alsmede de uitvoering daarvan.

2.2 Afwijking en aanvulling van de algemene voorwaarden is enkel mogelijk indien partijen schriftelijk (waaronder ook te verstaan digitale correspondentie) anders overeen komen en doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de (overige) bepalingen van de algemene voorwaarden.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

2.4 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden afwijken van een of meer bepalingen van de overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

2.5 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en/of nieuwe overeenkomsten.

2.6 De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Greener Result in het kader van uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerkers.

2.7 Greener Result behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van kracht zijn nadat Greener Result de opdrachtgever een exemplaar van de nieuwe algemene voorwaarden heeft toegezonden.

2.8 De algemene voorwaarden terug te vinden zijn op de website van Greener Result en uitsluitend op verzoek van de klant worden verstrekt.

### **Artikel 3. Totstandkoming**

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en binden Greener Result niet, tenzij er een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat Greener Result zulks heeft bevestigd, dan wel zodra Greener Result start met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Rekening houdend met dat de evenementenbranche een sector is waar een informele werkwijze leidend is. Overeenkomsten veelal rusten op mondelinge overeenkomsten en offertes een korte uiteenzetting in een maatwisseling kunnen zijn waarbij geen bijlagen worden verstrekt zoals algemene voorwaarden.

### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 Greener Result zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Daarnaast zal Greener Result de overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Greener Result staat echter niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.2 Greener Result is bevoegd voor de juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

4.3 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan Greener Result aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig ter beschikking van Greener Result te stellen.

4.4 Opdrachtgever staat tegenover Greener Result in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Greener Result ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Greener Result niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.

4.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde documenten, informatie, faciliteiten en ondersteuning niet tijdig door opdrachtgever aan Greener Result zijn verstrekt, heeft Greener Result het recht de uitvoering van de overeenkomst

op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Wijzigen van de Overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de voorbereiding dan wel uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

5.2 Indien de overeenkomst wordt aangevuld of gewijzigd zullen de extra kosten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6 Einde van de Overeenkomst**

6.1. De overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer de besproken werkzaamheden zijn uitgevoerd op zijn opgeschort. Tenzij uitdrukkelijk omschreven is een overeenkomst altijd van toepassing voor één evenement. Eén evenement kan bestaan uit een voorbereidingsfase, een opbouwperiode, één of meerdere aaneengesloten showdagen, een afbouwperiode en de administratieve afronding en evaluatie.

## **Artikel 7 Annuleren en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst**

7.1. Indien opdrachtgever aan Greener Result verzoekt om de overeenkomst te annuleren, stemt Greener Result hiermee in, onder de voorwaarden zoals in dit artikel bepaald:

- Annulering tot negentig (90) dagen voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de diensten en/of levering van producten, leidt tot verschuldigdheid van 40% van de overeengekomen vergoeding door de opdrachtgever;
- B. Annulering tussen negentig (90) en dertig (30) dagen voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de diensten en/of levering van producten, leidt tot verschuldigdheid van 60% van de overeengekomen vergoeding door de opdrachtgever;
- C. Annulering tussen dertig (30) en zeven (7) dagen voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de diensten en/of levering van producten, leidt tot verschuldigdheid van 80% van de overeengekomen vergoeding door de opdrachtgever;
- D. Annulering tussen vanaf zeven (7) voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de diensten en/of levering van producten, leidt tot verschuldigdheid van 100% van de overeengekomen vergoeding door de opdrachtgever.

7.2. Op het moment dat Greener Result is aangevangen met het uitvoeren van de diensten en/of levering van producten, kan de overeenkomst niet meer beëindigd worden, tenzij opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding aan Greener Result betaalt.

7.3. Greener Result zal zich inspannen om de kosten voor de levering van producten te beperken bij annulering.

## **Artikel 8 Ontbinding en schadevergoeding**

8.1. Partijen hebben door het enkel plaatsvinden van een van de onderstaande omstandigheden het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd het recht op vergoeding van schade:

- A. Indien een der partijen in staat van faillissement is verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek bij de rechtbank aanhangig is, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel op (een gedeelte) van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- B. Indien een der partijen komt te overlijden of onder bewind dan wel curatele wordt gesteld;
- C. Indien een der partijen overgaat tot staking van de bedrijfsactiviteiten of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van het bedrijf.

8.2. Partijen zijn verplicht elkaar direct na kennisname van een van de voornoemde situaties in kennis te stellen én zulks onverwijld schriftelijk aan elkaar te bevestigen.

8.3. Greener Result is voorts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig en / of niet op tijd betaalt of indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal nakomen. Opdrachtgever is op dat moment direct in verzuim en geeft Greener Result het recht, zonder enige verplichting tot ongedaan making of vergoeding aan opdrachtgever de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van diens verplichtingen op te schorten. 8.4. Bij ontbinding van de overeenkomst heeft Greener Result het recht op onmiddellijke betaling door opdrachtgever van een schadevergoeding bestaande uit 100% van de overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 9 Betaling**

9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Greener Result aan te geven wijze.

9.2. Na het verstrijken van voornoemde termijn van veertien (14) dagen of de in de overeenkomst overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in

verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is na het verstrijken van dertig (30) dagen de wettelijke (handels)rente in de zin van artikel 6:119(a) Burgerlijk Wetboek en incassokosten ad € 250 (zegge: honderd euro) verschuldigd aan Greener Result. In dit geval is Greener Result tevens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 10 Intellectueel eigendom en auteursrechten**

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de door Greener Result uit te voeren/uitgevoerde diensten berusten volledig bij Greener Result en worden nimmer (mee) overgedragen aan opdrachtgever. Alle door Greener Result bekend gemaakte intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten mogen niet door opdrachtgever worden gebruikt, verveelvoudigd, geopenbaard of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht, een en ander op straffe van een direct opeisbare boete ad € 10.000,00 (zegge: tienduizendeuro) per overtreding, te vermeerderen met € 500,00 (zegge: vijfhonderdeuro) voor iedere dag dat de schending voortduurt.

10.2. Indien bij de uitvoering van de overeenkomsten intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan behoren deze rechten toe aan Greener Result. Zo nodig zal opdrachtgever deze rechten overdragen aan Greener Result en daartoe alle medewerking verlenen.

## **Artikel 11 Overname medewerker(s) en/of aan Greener Result gelieerde personen**

11.1. Het is opdrachtgever verboden zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke, toestemming van Greener Result gedurende veertien (14) maanden na het eindigen van deze overeenkomst, medewerkers, die gelieerd zijn aan Greener Result, direct of indirect te benaderen voor het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever, op welke wijze dan ook, hetzij tegen betaling, hetzij om niet. Onder voornoemde werkzaamheden wordt verstaan: het op- en afbouwen van evenementen voor organisaties op projectmatige basis en het aanbrengen van isolatie, of voor eigen rekening gelijke of gelijksoortige werkzaamheden te verrichten of diensten aan te bieden.

11.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 11.1. verbeurt de opdrachtgever aan Greener Result een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizendeuro) per overtreding, alsmede een bedrag van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftigeuro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat Greener Result gehouden is om zijn schade te bewijzen en onverminderd het recht van Greener Result om volledige schadevergoeding te vorderen.

11.3. De noodzaak voor het expliciet opnemen van een concurrentiebeding ligt in de bescherming van de bedrijfsvoering van Greener Result. Medewerkers die gelieerd zijn aan Greener Result hebben inzicht in zowel de organisatorische als de (marketing)technische informatie die Greener Result onderscheid van concurrenten. Greener Result is voor een 5 succesvolle exploitatie van haar concept in grote mate

afhankelijk van voornoemde factoren, aangezien de omzet van Greener Result overwegend tot stand komt door doorverwijzingen vanuit de evenementenbranche en isolatiebranche. Hierdoor zal Greener Result, in potentie, grote schade ondervinden wanneer aan Greener Result gelieerde medewerkers, na afloop van de overeenkomst van opdracht, werkzaamheden zullen verrichten bij concurrerende organisaties, aangezien deze concurrerende organisaties op deze manier worden verrijkt met de kennis van de aan Greener Result gelieerde medewerkers. Opdrachtgever verklaart bij dezen de noodzaak om de bedrijfsgevoelige informatie van Greener Result te beschermen, te onderschrijven en zich bewust te zijn van de gevolgen van het concurrentiebeding zoals hierboven opgenomen.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid/schade**

12.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf wordt toegebracht aan Greener Result of aan derden bij de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Greener Result die het gevolg is van het feit dat opdrachtgever zijn verplichtingen in verband met de overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen.

12.2. Greener Result is niet aansprakelijk voor schade die:

- A. Bij een correcte uitvoering van de overeenkomst onvermijdelijk is;
- B. Het gevolg is van door of namens de opdrachtgever verstrekte (onjuiste) gegevens, documenten en informatie;
- C. Is veroorzaakt door medewerkers en/of derden die door Greener Result bij de uitvoering van de overeenkomst is/zijn ingezet;
- D. Niet schriftelijk is gemeld binnen één (1) week nadat opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen een jaar nadat het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden;
- E. Veroorzaakt is met de door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen zoals machinerie of andere hulpmiddelen. De opdrachtgever dient zich voor deze schade te verzekeren.

12.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien en slechts voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Greener Result.

12.4. Aansprakelijkheid van Greener Result voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, is te allen tijde uitgesloten.

12.5. Indien Greener Result jegens opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van door deze geleden schade, is de aansprakelijkheid van Greener Result beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te vermeerderen met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt en Greener Result toch gehouden zou zijn om schade te vergoeden, is dit beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).

### **Artikel 13 Geheimhouding**

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 14 Overmacht**

14.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Greener Result geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Greener Result niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

14.2. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij Greener Result de volgende situaties:

- A. van overheidswege bindende beperkende maatregelen die uitvoering van de overeenkomst niet dan wel niet volledig mogelijk maakt;
- B. het niet tijdig beschikken over van de opdrachtgever benodigde informatie, materialen en mensen;
- C. onveilige werkomstandigheden.

14.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Greener Result opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Greener Result mogelijk is langer duurt dan twaalf (12) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4. Indien Greener Result bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, tenzij het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14.5 Opdrachtgever dient zich te verzekeren tegen overmacht situaties. Overmacht ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichtingen en/of annuleringsvoorwaarden.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

15.1. Op de tussen Greener Result en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is bij uitsluiting van ieder ander recht, het Nederlandse recht van toepassing.

15.2. Geschillen tussen Greener Result en de Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door een rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij de opdrachtgever instemt met het houden van zittingen op de locatie te Utrecht.